

## Vorgestellt: Das Vertriebsteam - Ihr direkter Kontakt zu Schmetterling



Vertrieb hört sich immer an nach: „verkaufen, verkaufen, verkaufen“. Unsere Kollegen leisten jedoch viel mehr. Sie sind der wichtigste Ansprechpartner für Sie und unterstützen tagtäglich die Schmetterling Reisebüros mit Rat und Tat, mit Ideen und Vorschlägen, mit schneller Hilfe und kompetenter Beratung.

Die Bezeichnung Vertrieb beschreibt das Team um Steffen Knapp eigentlich viel zu einseitig – so vielfältig sind die Aufgabengebiete.

Zum einen gewährleisten unsere Kollegen das ständige Wachstum des Schmetterling-Schwärms, indem sie neue Reisebüros als Kooperations- oder Verbund-Partner gewinnen. In Akquisegesprächen ermitteln sie gemeinsam mit dem potenziellen Kunden die richtige Art der Partnerschaft und der Leistungen.

Zum anderen möchten wir natürlich, dass unsere Partner durch Schmetterling noch erfolgreicher werden. Mit viel Know-how beantworten sie als Ihr erster Ansprechpartner alle Fragen zur Schmetterling Kooperation, zum Technikpaket – z. B. wie funktionieren die Programme der Profianwendung – oder zur Vertriebsplattform SRO24, der Markenpartnerschaft, der Listung auf Schmetterling.de, zu Network4Holiday oder zu Kundenbindungs-Maßnahmen.

Aufgrund dieser vielseitigen Erfahrungen kann Sie das Schmetterling-Vertriebsteam auch optimal beraten. Vertrauen Sie auf die Tipps der Experten in Geschwand – beispielsweise bei Neueröffnungen, bei der Einführung neuer Produkte oder bei der Erweiterung des Technikpakets. Fragen Sie uns!

Das Besondere: Der Vertrieb ist nicht ständig unterwegs, sondern hat seinen festen Standort in Geschwand – und ist so immer für Sie da! Per Telefon und E-Mail reagieren wir schnell und zuverlässig auf Ihre Anfragen. Bei ganz wichtigen Themen oder dringendem Gesprächsbedarf ist aber selbstverständlich ein persönliches Treffen bei Ihnen im Reisebüro oder in Geschwand möglich.

Trotz der zentralen Betreuung legen wir sehr großen Wert auf Kundennähe. Viele unsere Partner kennen das Vertriebsteam von diversen Veranstaltungen und Tagungen – und haben ihre Ansprechpartner bereits persönlich getroffen. Aus dieser Bekanntheit entstehen Vertrauen und Sympathie, die für uns die Basis für eine beidseitig erfolgreiche und begeisternde Zusammenarbeit bilden.

Natürlich sind wir sehr interessiert, wie unser Engagement bei Ihnen ankommt. Schreiben Sie uns doch einfach, wie wir Sie in Zukunft noch besser unterstützen können: [vertrieb@schmetterling.de](mailto:vertrieb@schmetterling.de) oder rufen Sie uns an unter 09197/6282 - 650



Bereichsleiter Steffen Knapp und sein Team,  
v.l.n.r. : Alexandra Mantock, Simone Lieberwirth, Katja Tomas, Tina Ritter,  
Reinhard Bußler, Marcello Garufi, Andreas Lange und Steffen Knapp.